



SIMPLE. INTUITIVO. POTENTE.

BENEFICIOS

- Las conversaciones fluyen sin interrupciones. Escucha cada matiz con una calidad de sonido líder en la industria, que incluye la tecnología HD Voice de Poly.
- Elimina el molesto ruido de fondo desde su origen gracias a las tecnologías Acoustic Fence y NoiseBlockAI de Poly.
- Se puede acceder fácilmente a los contactos y las reuniones con un solo toque en una pantalla táctil a color.
- Fácil de administrar para el equipo de TI con funcionalidades sólidas de aprovisionamiento y administración de la implementación de telefonía y soporte.
- Además de la opción del auricular del teléfono tradicional, hay varias opciones de auriculares disponibles para adaptarse al estilo de cualquier trabajador.

POLY CCX 500

Cumple con el nuevo estándar en teléfonos de escritorio con pantalla táctil. El teléfono multimedia empresarial Poly CCX 500 les brinda a los trabajadores la confianza de que todas sus llamadas tendrán un sonido profesional. No te pierdas ninguna palabra o inflexión de voz, con la calidad de audio legendaria y las tecnologías HD Voice y Acoustic Clarity de Poly. Además de la tecnología Acoustic Fence de Poly. Esta tecnología elimina el ruido de fondo para que no interfiera en las llamadas a pesar de estar en lugares ruidosos, como oficinas abiertas y centros de llamadas.

Por su diseño, el teléfono es simple e intuitivo de usar con acceso instantáneo a tus contactos y reuniones. De modo que los usuarios puedan comenzar a trabajar al instante. Al departamento de TI también les gustarán estos teléfonos. Las capacidades robustas de aprovisionamiento y administración eliminan los dolores de cabeza de la implementación y soporte de telefonía. ¿Buscas opciones de facilidad de uso? Aquí las tienes. Elige entre auricular o teléfono. Más opciones, mayor satisfacción.

- Opciones de modelos compatibles con Open SIP o Microsoft Teams nativo
- Operación con pantalla táctil a color en pantalla LCD multitáctil de 5"
- Escucha cada matiz con HD Voice y Acoustic Clarity de Poly
- Elimina el molesto ruido de fondo con la tecnología Acoustic Fence de Poly.
- Operación de altavoz full dúplex con cancelación de eco de primer nivel y tecnología NoiseBlockAI de Poly.
- Cuenta con potentes conjuntos de chips compatibles con funciones de última generación.
- Opciones de auriculares para adaptarse a cualquier estilo (Bluetooth®, USB, RJ9)

POLY CCX 500



ESPECIFICACIONES

CARACTERÍSTICAS DE LA INTERFAZ DE USUARIO

- Pantalla táctil basada en gestos y con funciones multitáctiles
- LCD en color de 5" (720 x 1280 píxeles)
- Relación de aspecto 9:16
- Protector de pantalla
- Teclado virtual en pantalla
- Compatibilidad con buzón de voz
- Base con altura ajustable
- Un puerto USB tipo A (compatible con 2.0) para aplicaciones de almacenamiento y medios
- Un puerto USB tipo C (compatible con 2.0) para aplicaciones de medios y almacenamiento
- Bluetooth 4.2 integrado
- Compatibilidad con los caracteres Unicode UTF-8
- Selección de tamaño de fuente ajustable (normal, mediano, grande)
- Modo normal y oscuro
- Interfaz de usuario multilingüe¹ que incluye el idioma chino, danés, holandés, inglés (Canadá/EE. UU./Reino Unido), francés, alemán, italiano, japonés, coreano, noruego, polaco, portugués, ruso, esloveno, español y sueco

FUNCIONES DE AUDIO

- La tecnología HD Voice de Poly ofrece una calidad de voz realista para cada vía de audio: teléfono, altavoz con manos libres y auricular opcional
- La tecnología Acoustic Clarity de Poly que ofrece conversaciones completamente dúplex, cancelación de eco acústico y cancelación del ruido de fondo
- La tecnología Acoustic Fence de Poly elimina el ruido de fondo cuando se utiliza un auricular o auriculares con cable

- La tecnología NoiseBlockAI de Poly elimina la mayor parte del ruido de fondo cuando se utiliza el altavoz manos libres, incluso mientras hablas
- Sonido de banda ancha TIA-920, compatible con tipo 1 (IEEE 1329 full dúplex)
- Respuesta de frecuencia: de 100 Hz a 20 kHz para los modos de teléfono, auriculares opcionales y altavoz con manos libres
- Códecs: G.711 (ley A y ley μ), G.729AB, G.722 (HD Voice), G.722.1 iLBC
- Configuración individual del volumen con retroalimentación visual para cada vía de audio
- Detección de actividad de voz
- Generación de ruido sin incomodidad
- Generación de tonos DTMF (RFC 2833 y en banda)
- Transmisión de paquetes de audio con bajo nivel de retraso
- Búferes de inestabilidad adaptables
- Ocultación de la pérdida de paquetes
- Compatibilidad con Opus

COMPATIBILIDAD CON AURICULARES Y TELÉFONOS

- Puerto especializado para auriculares RJ-9
- Compatibilidad con aparatos auditivos según los estándares ITU-T P.370 y TIA 504A
- Cumple con el subapartado B 1194.23 (todos) de la sección 508 de la ADA
- Teléfono compatible con aparatos auditivos (HAC) para el acoplamiento magnético con estos aparatos
- Compatible con equipos de adaptadores TTY disponibles en el mercado
- Compatibilidad con auriculares USB
- Compatibilidad con auriculares con Bluetooth

RED Y APROVISIONAMIENTO

- Compatibilidad con el protocolo SIP
- SDP

- SIP de IETF (RFC 3261 y RFC complementarios)
- Switch gigabit Ethernet de dos puertos
- 10/100/1000Base-TX en los puertos LAN y PC
- Cumple con la norma IEEE802.3-2005 (cláusula 40) para la conexión de medios físicos
- Cumple con la norma IEEE802.3-2002 (cláusula 28) para la negociación automática del enlace de interlocutor
- Configuración de red de protocolo de configuración dinámica o manual de host (DHCP)
- Sincronización de fecha y hora mediante SNTP
- Aprovisionamiento central basado en servidor FTP/TFTP/HTTP/HTTPS para implementaciones masivas
- Aprovisionamiento y compatibilidad con la redundancia del servidor de llamadas¹
- Compatibilidad con QoS: etiquetado Q/IEEE 802.1p
- (VLAN), capa 3 TOS y DHCP
- VLAN: detección de CDP, DHCP VLAN, LLDP-MED para detección de VLAN; compatibilidad con traducción de direcciones de red para configuración estática y mantenimiento de conexiones
- Señalización de SIP
- Compatibilidad con RTCP y RTP
- Registro de eventos
- Syslog
- Diagnóstico de hardware
- Generación de informes de estado y estadísticas
- IPv4 e IPv6
- TCP
- UDP
- DNS-SRV

POLY CCX 500

SEGURIDAD

- Autenticación 802.1X y cifrado de medios EAPOL mediante SRTP
- Seguridad de la capa de transporte (TLS)
- Archivos de configuración cifrados
- Autenticación implícita
- Inicio de sesión con contraseña
- Compatibilidad con la sintaxis de URL con la contraseña para la dirección del servidor de arranque
- Provisión seguro HTTPS
- Compatibilidad con programas ejecutables de software firmados

ALIMENTACIÓN

- Alimentación a través de Ethernet (Clase 0) de 13 W (máximo) con detección automática IEEE 802.3af integrada
- Adaptador de CA/CC universal externo (opcional) de 48 V CC @ 0,52 A (25 W)
- Clasificación ENERGY STAR®

APROBACIONES REGULATORIAS²

- ENACOM de Argentina
- RCM de Australia
- ANATEL de Brasil
- ICES y NRTL de Canadá
- SRRC de China
- RoHS 2.0 de China
- Mercado CE del EEE
- EAC de la Unión Aduanera Euroasiática
- WPC de India
- SDPPI para Indonesia
- MOC de Israel
- MIC y VCCI de Japón
- SIRIM de Malasia
- IFETEL y NYCE de México
- Telepermit de NZ
- CITC de Arabia Saudita
- IMDA de Singapur

- ICASA de Sudáfrica
- KC de Corea del Sur
- NCC de Taiwán
- TRA de los Emiratos Árabes Unidos
- FCC y NRTL de EE. UU.

RADIO

- EE. UU.: FCC sección 15.247
- Canadá: RSS 247, inciso²
- UE: ETSI EN 300 328
- Japón: artículo 2.1, inciso 19-2
- Australia: AS/NZ4268

SEGURIDAD

- UL 62368-1
- CAN/CSA C22.2 nro. 62368-1-14
- EN 62368-1
- IEC 60950-1 e IEC 62368-1
- AS/NZS 62368-1

EMC

- FCC sección 15 clase B
- ICES-003 clase B
- EN 55032 clase B
- EN 55024
- EN 301 489-1 y EN 301 489-17
- CISPR32 clase B
- VCCI clase B

CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO

- Temperatura: de 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F)
- Humedad relativa: de un 5 a un 95 %, sin condensación

TEMPERATURA DE ALMACENAMIENTO

- De -40 a 70 °C (de -40 a 160 °F)

EL TELÉFONO MULTIMEDIA EMPRESARIAL POLY CCX 500 INCLUYE LO SIGUIENTE:

- Consola
- Teléfono con cable del auricular (solo el modelo con auricular de teléfono)

- Cable de red (LAN): CAT-5E
- Base de escritorio
- Guía de instalación

TAMAÑO

- Con auricular: 17,8 x 21,6 x 5,2 cm de ancho x alto x profundidad (7 x 8,5 x 2" de ancho x alto x profundidad)
- Sin auricular de teléfono: 10,5 cm x 21,6 cm x 5,2 cm de ancho x alto x profundidad (4,1" x 8,5" x 2,0" de ancho x alto x profundidad)

NÚMEROS DE REFERENCIA

- Teléfono multimedia empresarial sin auricular de teléfono CCX 500 2200-49710-025. Open SIP. PoE. Se envía sin fuente de alimentación
- Teléfono multimedia empresarial CCX 500 2200-49720-025. Open SIP. PoE. Se envía sin fuente de alimentación
- Teléfono multimedia empresarial CCX 500 2200-49720-019. Microsoft Teams/SFB. PoE. Se envía sin fuente de alimentación
- Teléfono multimedia empresarial sin auricular de mano tradicional CCX 500 2200-49710-019. Microsoft Teams/SFB. PoE. Se envía sin fuente de alimentación
- Kit de montaje para pared CCX 500 2200-49713-001

PESO

- Modelo CCX 500 con el peso de la caja del auricular: 1,28 kg (2,82 lb)
- Modelo CCX 500 sin el peso de la caja del auricular: 0,73 kg (1,61 lb)

CANTIDAD POR CAJA PRINCIPAL

- Diez (10)

GARANTÍA

- Un (1) año

¹ Localización planificada

² Cumplimiento planificado

MÁS INFORMACIÓN

Para obtener más información acerca del modelo CCX 500, visita www.poly.com/ccx