

# PLANTRONICS SERIE DA

## PROCESADORES DE AUDIO PROFESIONALES CON CABLE USB



### Domine todo el poder de las Comunicaciones unificadas con un procesador de audio USB de la serie DA.

El ahorro en los costos, la portabilidad, y la amplia oferta de proveedores y funciones de llamada han convertido a la telefonía por PC en la herramienta ideal para las organizaciones con un uso constante del teléfono. Plantronics ofrece una serie de seis modelos de procesadores de audio USB para ayudar a los centros de contacto y a otros negocios a obtener el máximo valor de su inversión en VoIP. Al utilizarlos con un audífono profesional Plantronics, nuestros procesadores incorporan la claridad de las señales digitales a cada comunicación realizada a través de una aplicación de teléfono VoIP. Diversas funciones y opciones de precio garantizan el ajuste correcto para cualquier ambiente profesional.

- **Mejore la interacción con los clientes.** Un sonido de alta calidad se traduce en comunicaciones más fluidas y concisas, y en una mayor satisfacción del cliente.
- **Experimente el sonido de banda ancha.** El procesador de audio USB DA45™ y el adaptador DA40™ ofrecen compatibilidad de banda ancha para un sonido nítido y una menor fatiga de la persona que escucha.
- **Aproveche la inversión existente.** ¿Desea cambiar a una infraestructura de VoIP? La serie DA de procesadores es compatible con los audífonos actuales de Plantronics.
- **Elija entre una gran variedad de soluciones.** Las soluciones de nivel básico, intermedio y avanzado se adaptan a los centros de contacto y compañías de todo el mundo.



# PLANTRONICS SERIE DA

## PROCESADORES DE AUDIO PROFESIONALES CON CABLE USB

### Procesadores de audio USB DA60™ y DA55™

#### Sonido Clearline™ para una comunicación de voz excelente

Ideal para los centros de contacto que utilizan VoIP y las oficinas que usan aplicaciones de teléfono, el DA60 incluye una sólida tecnología digital y el software PerSono Pro™ 2.0 para un control inigualable de la voz y de la calidad del sonido. El procesador de audio DA55 ofrece la excelencia del sonido digital a los centros de contacto, a otras organizaciones que utilizan VoIP y a los empleados que usan aplicaciones de teléfono desde ubicaciones remotas.

- El sonido Clearline™ reduce el nivel de ruido de las llamadas entrantes a un nivel cómodo.
- Las funciones avanzadas de cancelación de ecos garantizan conversaciones claras y naturales.
- La capacidad Quick Disconnect™ (QD) permite desconectar el audífono sin perder la llamada.

#### Software PerSono Pro™ (solo con el DA60)

- Ecuatiza los ajustes del audífono para un rendimiento de sonido óptimo.
- Controla la exposición al ruido para asegurarse de que cumple con los estándares de seguridad en el lugar de trabajo.
- Guarda la información del cliente cuando el agente se aleja de su puesto de trabajo.
- Muestra el volumen de transmisión y de recepción para conocer la experiencia del cliente.

### Procesador de audio USB DA45™ y adaptador USB DA40™

#### Audio de banda ancha.

El procesador de audio DA45 y el adaptador DA40 funcionan con todos los audífonos de la serie H de Plantronics, incluidos los modelos de banda ancha más recientes, para proporcionar confiabilidad, una calidad de sonido extraordinaria y diversos estilos de uso. El DA45 proporciona un excelente sonido con controles de una sola tecla y el DA40 es la solución más económica para toda la compañía.

- La compatibilidad con el sonido de banda ancha proporciona un sonido claro y natural, y reduce la fatiga de la persona que escucha.
- El control de ecos garantiza una conversación natural, incluso con la latencia típica del VoIP (solo en el DA45)
- Controles en el cable: volumen, silencio (con indicador LED) y contestar/colgar de manera fácil. (solo en el DA45)
- La capacidad Quick Disconnect™ (QD) permite desconectar el audífono sin perder la llamada.

### SupraPlus® USB de banda ancha y SupraPlus® USB estéreo

#### Comunicaciones unificadas y estéreo multimedia de alta fidelidad

Con supresión de ecos y de ruido, y un sonido estéreo inigualable, el SupraPlus USB de banda ancha y el SupraPlus USB estéreo proporcionan una mayor claridad en las conversaciones de la oficina y el centro de contacto, y la posibilidad de escuchar multimedia con alta fidelidad (solo el SupraPlus USB estéreo). Ambas soluciones permiten a los usuarios de aplicaciones de teléfono tener comunicaciones nítidas y naturales, incluso por VoIP, en centros de contacto con mucho ruido.

- El micrófono con anulación de ruido y control de ecos proporciona un sonido de alta calidad.
- Controles de silencio y volumen en el cable para un acceso y control cómodos



Característica:	DA60™	DA55™	DA45™	DA40™	SupraPlus USB de banda ancha HW251N-USB	SupraPlus USB estéreo D261N-USB estéreo
Optimizado para las Comunicaciones Unificadas	No	No	Sí	No	Certificación MOC	Sí
Ideal para	Aplicaciones de centros de contacto	Aplicaciones de centros de contacto	Soluciones de comunicaciones unificadas	Centros de contacto y Aplicaciones empresariales	Aplicaciones empresariales	Lugares con mucho ruido y aplicaciones estéreo
Estándar USB II	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
DSP	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
Audio Clearline™	Sí	Sí	No	No	No	No
Tecnología de supresión de ecos	Anulación de ecos avanzada en dúplex completo	Anulación de ecos avanzada en dúplex completo	Control de ecos	No	Control de ecos	Control de ecos
Banda ancha	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí: estéreo Hi-Fi
Software de valor agregado	PerSono Pro™ mejora la experiencia del agente del centro de contacto.	No	PerSonoCall® (permite contestar/colgar llamadas con una sola tecla) mejora las Comunicaciones Unificadas.	No	No	PerSonoCall® (permite contestar/colgar llamadas con una sola tecla) mejora las Comunicaciones Unificadas
Actualizaciones web	Software, Firmware	Firmware	Software, Firmware	No	Software, Firmware	Software, Firmware
Controles en el cable: Volumen Silencio Contestar/colgar	Sí Sí No	No No No	Sí Sí Sí	No No No	Sí Sí Sí	Sí Sí Sí
Quick Disconnect™	Sí: 4 patillas	Sí: 4 patillas	Sí: 4 patillas	Sí: 4 patillas	No	No <sup>2</sup>
Compatibilidad con audífonos	Serie H	Serie H	Serie H <sup>1</sup>	Serie H <sup>1</sup>	Audífono incluido	Audífono incluido

<sup>1</sup>Aunque el DA40 y el DA45 son compatibles con todos los audífonos de la serie H, elija una variante de "banda ancha" para un mejor desempeño

<sup>2</sup> También está disponible la versión Quick Disconnect (paquete combinado D261N estéreo/DA45)



Para obtener más información acerca de los procesadores de audio de la serie DA y otros productos de Plantronics, visite nuestro sitio web en [www.plantronics.com](http://www.plantronics.com).

TEL: +1 (831) 458 7500